

# LEADERSHIP DEL CAPO AREA

## ONLINE MASTERCLASS

### DATE

20 gennaio e 3 febbraio 2022

### ORARIO

Dalle 9:30 alle 12:30

### DURATA

6 ore

### COSTO

€350 + iva per una persona

50% dalla seconda persona

### DESTINATARI

Area manager, responsabili

### PREREQUISITI

Nessuno

ISCRIVITI  
QUI



## OBIETTIVI

Il corso è dedicato a chi si occupa di gestire reti vendita, siano esse composte da dipendenti diretti o da agenti.

Le tematiche affrontate riguardano come si struttura ed organizza una rete vendita e come se ne gestiscono le attività, al fine di ottimizzarne i risultati

Accanto a tematiche più "tecniche" si affronteranno temi relativi ad aspetti di motivazione e di gestione della relazione

## ARGOMENTI

### 1. LA MOTIVAZIONE E LA RELAZIONE CON LA FORZA VENDITE

- Consapevolezza del ruolo
- Comprensione dello stato di "salute" delle competenze commerciali del proprio team
- Autoefficacia (Locus interno e Locus esterno)
- Motivazione Intrinseca e Motivazione estrinseca, cos'è e come si esercita

### 2. LA LEADERSHIP SITUAZIONALE

- Diagnosi e Flessibilità
- I diversi stili di leadership
- Formazione e sviluppo delle Risorse, dirette e agenti
- La relazione "virtuale"

### 3. STRUMENTI DI GESTIONE

- Ascolto attivo e tecniche interrogative
- Delega
- Feedback (strumento di leadership: come si da in modo strutturato)
- Assegnazione degli obiettivi
- La gestione delle attività con la forza vendite



## UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo - (+39) 02 80604 302

marika.petrillo@federlegnoarredo.it



## **DOCENTE**

### **SIMONA CIANCHETTI**

Dott.ssa in Tecniche Psicologiche e esperta di intelligenza emotiva. Laureata in lingue e letterature straniere, diplomata in counseling sistemico con accreditamento CNCP e certificazione coach ICF PCC. Trainer Specialist in competenze trasversali.

<https://www.coachingconsulenza.it/chi-sono/>

---

## **UFFICIO FORMAZIONE**

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo - (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it

