

COMUNICAZIONE EFFICACE

ONLINE MASTERCLASS (3 MODULI DA 4H CIASCUNO)

DATE

9, 16 e 23 marzo 2022

ORARIO

9.00-13.00

DURATA COMPLESSIVA

12 ore

COSTO

560€+iva prima persona

50% di sconto dalla seconda

DESTINATARI

Tutti coloro che vogliono aumentare la loro efficacia nei processi di comunicazione

PREREQUISITI

Nessuno

ISCRIVITI
QUI



OBIETTIVI

Acquisire le competenze necessarie per comunicare al meglio in ogni situazione, a voce o per iscritto, oppure in situazioni pubbliche o in riunione.

ARGOMENTI

Modulo 1 – La comunicazione verbale

- L'importanza della comunicazione
- Uno strumento per raggiungere gli obiettivi
- I principi base della comunicazione
- L'assertività e l'empatia
- Esercitazioni individuali

Modulo 2 - La comunicazione scritta

- La struttura della comunicazione scritta (mail)
- Come scrivere le mail
- Come preparare una presentazione
- Esercitazioni individuali e di gruppo
- Test di autodiagnosi sugli stili di relazione

Modulo 3 - Public speaking e riunioni

- Pillole di public speaking
- Presentare in modo convincente
- Come gestire domande ed obiezioni
- Come si comunica in riunione
- Come gestire efficacemente le riunioni (anche in modalità online)
- Debriefing sull'intero percorso e lancio dell'Action Plan

DOCENTE

MARCO ODESCALCHI

Dopo consolidate esperienze nelle funzioni HR di aziende industriali tra cui STMicroelectronics, da oltre 10 anni si occupa di progetti di formazione in tutti gli ambiti della comunicazione interpersonale, autoorganizzazione e gestione del tempo, public speaking, tecniche di vendita consultiva, formazione formatori, team building e dinamiche esperienziali. Coach certificato, ha seguito percorsi di coaching individuale per numerose aziende clienti..

<https://www.linkedin.com/in/marco-odescalchi-7a2289a/>