

# LA LEADERSHIP DEL CAPOAREA

ONLINE MASTERCLASS (2 MODULI DA 3H CIASCUNO)

**DATE**

15,19 dicembre 2022

**ORARIO**

10.00-13.00

**DURATA COMPLESSIVA**

6 ore

**COSTO**

350€+iva prima iscrizione

50% di sconto dalla seconda

**DESTINATARI**

Area Manager, responsabili

**OBIETTIVI**

Il corso è dedicato a chi si occupa di gestire reti vendita, siano esse composte da dipendenti diretti o da agenti. Le tematiche affrontate riguardano come si struttura ed organizza una rete vendita e come se ne gestiscono le attività, al fine di ottimizzarne i risultati accanto a tematiche più "tecniche" si affronteranno temi relativi ad aspetti di motivazione e di gestione della relazione

**ARGOMENTI****1. LA MOTIVAZIONE E LA RELAZIONE CON LA FORZA VENDITE**

- Consapevolezza del ruolo
- Comprensione dello stato di "salute" delle competenze commerciali del proprio team
- Autoefficacia (Locus interno e Locus esterno)
- Motivazione Intrinseca e Motivazione estrinseca, cos'è e come si esercita

**2. LA LEADERSHIP SITUAZIONALE**

- Diagnosi e Flessibilità
- I diversi stili di leadership
- Formazione e sviluppo delle Risorse, dirette e agenti
- La relazione "virtuale"

**3. STRUMENTI DI GESTIONE**

- Ascolto attivo e tecniche interrogative
- Delega
- Feedback (strumento di leadership: come si da in modo strutturato)
- Assegnazione degli obiettivi
- La gestione delle attività con la forza vendita

DOCENTE\_ Simona Cianchetti <https://www.coachingconsulenza.it/chi-sono/>



Iscriviti  
qui

**UFFICIO FORMAZIONE**

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it