

# INNOVAZIONE BAGNO: RACCONTARE UN PRODOTTO DEL BAGNO, PARTENDO DALLE ESIGENZE DEL CLIENTE

## DATA

**14 Novembre 2023**

## ORARIO

**9.30-11.30**

## DURATA

**2 ore**

## CFP

In attesa di risposta dal  
CNAPPC

## OBIETTIVI

Il corso si pone come obiettivo quello di migliorare la capacità di offrire un servizio al proprio cliente.

## ARGOMENTI

Le due ore saranno divise in due parti.

Nella prima parte si introdurrà come si costruisce analisi delle esigenze del cliente basandosi dal punto di vista della progettazione della user experience.

La seconda parte sarà l'analisi di alcuni racconti delle aziende e dei loro prodotti. L'analisi servirà a capire come le aziende comunicano e cosa può essere usato/trasportato nel progetto/offerta di un ambiente bagno.

Ore 9.30-10.30

- User experience e service design cosa sono
- Come migliorare il servizio al cliente
- Quali strumenti del service design possiamo usare

10.30 -11.30

- Analisi della comunicazione dell'azienda: servizio, lifestyle, comunicazione prodotto
- Quali elementi possono essere utilizzati per offerta/progetto al cliente

## DOCENTE

**Dott.ssa Valentina Downey**



## PAOLA SOLIMENA

Key Account Ufficio Formazione

(+39) 02 80604 231

paola.solimena@federlegnoarredo.it