

# I KPI'S DELLA VENDITA

## ONLINE MASTERCLASS

### DATA

5, 12 Ottobre 2021

### ORARIO

Dalle 14:00 alle 17:00

### DURATA

6 ore

### COSTO

€350 + iva per una persona  
50% dalla seconda persona

### DESTINATARI

Ufficio commerciale, area manager

### PREREQUISITI

Nessuno

ISCRIVITI  
QUI



## OBIETTIVI

Il percorso è caratterizzato da un focus sulla definizione, creazione e monitoraggio dei KPI's della vendita, al fine di avere le competenze per gestire al meglio i processi e l'organizzazione delle vendite, nonché avere il controllo preciso dell'andamento delle stesse e poter in tempo reale orientare nuove strategie e nuovi modelli operativi.

I KPI's sono uno strumento di alta efficacia nella gestione delle risorse di vendita perché consentono alle stesse di cogliere immediatamente l'efficacia delle proprie attività sui clienti e di capire come migliorare in caso di difficoltà

Costituiscono un punto di riferimento comune e condiviso a tutti i livelli aziendali.

## ARGOMENTI

### Il sistema di KPI'S

- I KPI's in azienda
- Dal Sale Plan alla definizione delle strategie per raggiungerlo
- Dalle strategie alla definizione dei relativi KPI's
- Gli indici commerciali: IF (Indice di fidelizzazione, CRR customer retention rate, CE customer equity, etc)
- Analisi ABC clienti
- Analisi clienti persi
- Analisi clienti nuovi
- Confronto nuovi vs persi
- Confronto clienti attivi vs perso e nuovi



## UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo - (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it





## **DOCENTE**

### **SILVIA CAMANNI**

È amministratrice e fondatrice di Sil.ca Consulting, team di 12 consulenti con esperienza in vari settori aziendali ed esperta nel Business Mentor coaching, percorsi rivolti a figure di alto livello che vengono supportate con percorsi di coaching e percorsi di mentoring con esperti dello specifico ruolo che ricoprono.

Inoltre è coach e consulente aziendale con particolare esperienza nel Sales Coaching, dedicato alla rete vendita

<https://it.linkedin.com/in/silvia-camanni-6123aaa>

---

## **UFFICIO FORMAZIONE**

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo - (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it

